

## WEBOLDALON HASZNÁLT SÜTIKRE (COOKIE) VONATKOZÓ

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

|   |    |
|---|----|
| 1. BEVEZETÉS  | 2  |
| 2. ADATKEZELŐ ADATAI  | 3  |
| 3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI   | 4  |
| 4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ADATTOVÁBBÍTÁS  | 6  |
| 5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA   | 8  |
| 6. ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK   | 14 |
| 7. AZ ÖN JOGAI  | 15 |
| - Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:  | 15 |
| - A helyesbítéshez való jog   | 16 |
| - A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)  | 16 |
| - Az adatkezelés korlátozásához való jog  | 16 |
| - Az adathordozhatósághoz való jog  | 16 |
| - A tiltakozáshoz való jog  | 16 |
| - Panasztételi jog  | 17 |
| - Jogorvoslati jog  | 17 |
| - Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén  | 17 |
| - Hozzájárulás visszavonásához való jog   | 17 |
| - A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség | 18 |
| - Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást  | 18 |
| - Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről  | 18 |
| - A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában          | 18 |
| 8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK   | 19 |

## 1. BEVEZETÉS

Az **EXC Finance Kft.** (a továbbiakban: **Társaság**, vagy **Adatkezelő**) mint adatkezelő elkötelezett az irányadó adatvédelmi szabályok betartása mellett. Az Adatkezelő tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, jogszabályi előírások betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja a Társaság által üzemeltetett honlapok (<https://excgold.hu> - a továbbiakban: **Honlap**) látogatóinak részletes tájékoztatása személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden lényeges tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, az Európai Unió 679/2016 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **Rendelet**) rendelkezéseivel összhangban, valamint tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseire is.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre, valamint azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti. A Társaság elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik a Társaság Honlapjára látogatnak (a továbbiakban: **Érintett** vagy **Felhasználó**).

Az Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Az Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Kérjük, amennyiben a jelen Tájékoztatóval vagy bármely egyéb adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjével a Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken.

## 2. ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: EXC Finance Kft.  
Székhely: 1012 Budapest, Vérmező út 4.  
Weblap: <https://excgold.hu>;  
Kapcsolattartás: Kiss Szilvia adatvédelmi tisztviselő  
E-mail: [adatvedelem@exclusive.hu](mailto:adatvedelem@exclusive.hu)  
Telefon: +36 70 380 7397

### 3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI

A Tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a Rendelet alapján kerültek meghatározásra. A Tájékoztató értelmezésében az alábbiakban nevesített egyes definíciók az alábbi jelentésekkel bírnak:

„*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható Érintettekre vonatkozó bármely információ; azonosítható az az Érintett (természetes személy), aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„*adatkezelő*”: az Adatkezelő, továbbá az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„*harmadik fél*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„*különleges adat*”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„*egészségügyi adat*”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„*adattovábbítás*”: a személyes adat meghatározott címzett számára történő hozzáférhetővé tétele;

„*adatvédelmi incidens*”: adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatok kezelésére vonatkozó biztonság olyan sérülése, amely a továbbított vagy tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy ahhoz kapcsolódó jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Rendelet által meghatározott egyéb fogalmakat annak 4. cikke tartalmazza.

Az Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el: célhoz kötöttség elve, szükségesség-arányosság elve, jogszerűség és tisztességes eljárás elve, átláthatóság elve, adattakarékosság elve, arányosság elve, elszámoltathatóság elve.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál a Rendelet 5. cikkében.

#### 4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatok megismerésére Adatkezelő vezetője által felhatalmazott munkatársai, megbízottjai jogosultak – kizárólag munkakörük ellátásához szükséges mértékben.

Az Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatot harmadik országba. Amennyiben eseti jelleggel ilyen adattovábbításra sor kerül, az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít érintettek tájékoztatására és – szükség esetén – hozzájárulásuk dokumentálására.

Az Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket.

Az Adatkezelő az üzletszerű gazdasági tevékenységének elősegítése érdekében egyes feladatainak ellátásához harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely szolgáltatások magukban foglalhatják az Érintettek személyes adatainak kezelését is. Ezen harmadik személyek (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**) az adatkezelést az Adatkezelő utasításainak megfelelően, a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban végzik. Adatfeldolgozás céljára kizárólag az adott cél megvalósításához szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra az egyes Adatfeldolgozók részére.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak a jogszabályi feltételei az adatkezelésnek (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az érintettek jogainak sérelmével.

A Honlap üzemeltetése során az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:

|    | Ellátott tevékenység | Adatfeldolgozó neve          | Adatfeldolgozó elérhetősége        |
|----|----------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 1. | tárhelyszolgáltatás  | Websupport Magyarország Kft. | 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99. |

Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi harmadik felek szolgáltatásait veszi igénybe:

##### 1. Hotjar Ltd. (Analitika és hőtérképek)

Székhely: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St. Julians STJ 3141, Malta

Tevékenység: Felhasználói élmény elemzése, hőtérképek készítése, visszajelzések gyűjtése.

Kezelt adatok: Anonimizált IP-cím, eszköz típusa, képernyőméret, böngésző típusa, földrajzi hely (csak ország), egérmozgás, kattintások.

Link: [Hotjar Privacy Policy](#)

##### 2. Meta Platforms, Inc. (Marketing és hirdetés)

Székhely: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Tevékenység: Remarketing (Facebook Pixel), hirdetések optimalizálása, konverziómérés.

Kezelt adatok: HTTP-fejléc adatok (IP-cím, böngésző adatok), kattintások, gombnyomások, Facebook ID.

Link: [Meta Privacy Policy](#)

##### 3. Google Ireland Limited

székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Tevékenység: A weboldal látogatottsági statisztikáinak elemzése (Google Analytics), online hirdetések kezelése (Google Ads), valamint a weboldal kényelmi funkcióinak biztosítása.

Kezelt adatok köre: IP-cím, a látogatás időpontja, böngésző típusa, valamint a süti (cookie-k) által rögzített anonimizált azonosítók.**Meta Platforms, Inc. (Marketing és hirdetés)**

A Google Cookie-használata letiltható a Hirdetésbeállítások (bővebb információ: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>) segítségével. A felhasználók a Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók Cookie-jait is letilthatják.

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

## 5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

### Cookie-k (vagy „sütek”) és azok kezelése

Az Adatkezelővel a Honlap üzemeltetése érdekében együttműködő külső partnerei cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmaznak, amikor a Felhasználók a Honlapot számítógépről, vagy tabletről, mobiltelefonról használják. A cookie-k használatának alapvető célja a Honlap bizonyos alapfunkcióinak biztosítása, illetve a felhasználói élmény javítása, személyesebbé tétele, valamint a megfelelő, személyre szabott hirdetések, ajánlatok megjelenítése és statisztikai adatok gyűjtése a szolgáltatás további fejlesztését megalapozandó.

A cookie egy információcsomag, általában egy kisméretű szöveges file, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak és a felhasználó számítógépén vagy a mobil eszközében tárolódnak. A sütit maga a meglátogatott Honlap helyezi el a Felhasználó eszközén azonosítási céllal, így a Felhasználó által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos honlapot meglátogat.

Érintettek köre: A Honlap látogatói, a Felhasználók.

Kezelt személyes adatok köre: a Honlap megjelenítéséhez használt eszköz IP címe, valamint a Felhasználónak a Honlap használata során végzett tevékenységével összefüggő információk, adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése (a Felhasználó hozzájárulása) a statisztikai és marketing cookie-k esetében
- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Honlap működésének biztosításához szükséges jogos érdek a Honlap működéséhez feltétlen szükséges cookie-k esetében

A Felhasználóknak lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A Honlap az alábbi táblázatban összefoglalt sütiket alkalmazza, amikor a Felhasználók megnyitják a Honlapot és az oldalakon böngésznek.

#### **a.) A Honlap működéséhez feltétlen szükséges (funkcionális) sütik**

Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a Honlap megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k használata nélkül a Társaság nem tudja garantálni a Honlap elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy a Felhasználó minden általa keresett információhoz hozzá fog jutni. Ezen cookie-k által tárolt adatok nem “gyűjtenek” személyes adatokat marketing, analitika, stb. célokra, kizárólag a Honlap alapvető működéséhez szükségesek.

| cookie azonosító                     | cookie besorolása          | cookie célja  | adatok tárolásának időtartama |
|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
| cookielawinfo-checkbox-necessary     | Kötelezően szükséges süтик | Bizonyos cookie-k elengedhetetlen fontosságúak a honlap működéséhez. Nélkülük nem működik az oldal böngészése és néhány funkció sem használható. Mivel ezek a cookie-k alapvetően szükségesek az oldal használatához, nem kikapcsolhatóak. Ez a süti tárolja, hogy Ön hozzájárult-e a "Szükséges" kategóriába sorolt süтик tárolásához a Honlap látogatása során. | 1 év                          |
| cookielawinfo-checkbox-analytics     | Kötelezően szükséges süтик | Ez a süti tárolja, hogy Ön hozzájárult-e a "Statisztika" kategóriába sorolt süтик tárolásához a Honlap látogatása során.  | 1 év                          |
| cookielawinfo-checkbox-advertisement | Kötelezően szükséges süтик | Ez a süti tárolja, hogy Ön hozzájárult-e a "Statisztika" kategóriába sorolt süтик tárolásához a Honlap látogatása során.  | 1 év                          |
| viewed_cookie_policy                 | Kötelezően szükséges süтик | Ez a süti tárolja, ha Ön látta a süтик nyilatkozatot és valamilyen módon mentette a beállításokat.  | 1 év                          |

## b.) Statisztikai célú süтик

A statisztikai célú süтик segítik a Honlap üzemeltetőjének megérteni, hogy a Felhasználók miképpen látogatnak a Honlapra, milyen interakciókat bonyolítanak az oldalon, amely célból általában anonimizált információkat gyűjtenek a süтикhez kapcsolódó alkalmazások.

A statisztikai "süтик" segítségével a honlap azt ismeri meg, hogy a honlaplátogatók hogyan használják a honlapunkat. Ezen "süтик" használata segít abban, hogy továbbfejleszthessük honlapunkat a látogatók igényeinek megfelelően.

Az üzemeltető a weboldallal összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics által kezelt süтик a weboldalra látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok mérését segítik. A süтик által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat az Üzemeltető érdekében elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a weboldal látogatottságát és a weboldalon végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani. Az adatok Google Analytics általi kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást adni (<http://www.google.com/analytics>).

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe [az ezt blokkoló kiegészítőt](#).

| cookie azonosító                        | cookie besorolása  | cookie célja  | adatok tárolásának időtartama |
|---|--------------------|---|-------------------------------|
| _gat_gtag_UA_62189198_1                 | Statisztikai sütik | A Google Analytics által létrehozott süti. A Google Analytics működése során számos jellemzőjét naplózza a Felhasználónak: melyik weboldalról érkezik, milyen internetes böngésző programot használ, mely oldalakat nézi meg a Honlapon, stb. A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy Önt, mint magánszemélyt név szerint azonosítsuk, azonban egy későbbi látogatása során képes felismerni, hogy az Ön számítógépéről, az Ön által használt böngészővel valaki már járt a Honlapon korábban.     | 2 év                          |
| _ga                                     | Statisztikai sütik | A Google Analytics által létrehozott süti. A Google Analytics működése során számos jellemzőjét naplózza a Felhasználónak: melyik weboldalról érkezik, milyen internetes böngésző programot használ, mely oldalakat nézi meg a Weboldalon, stb. A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy Önt, mint magánszemélyt név szerint azonosítsuk, azonban egy későbbi látogatása során képes felismerni, hogy az Ön számítógépéről, az Ön által használt böngészővel valaki már járt a Weboldalon korábban. | 2 év                          |
| _gid                                    | Statisztikai sütik | A Google Analytics által létrehozott süti. A Google Analytics működése során számos jellemzőjét naplózza a Felhasználónak: melyik weboldalról érkezik, milyen internetes böngésző programot használ, mely oldalakat nézi meg a Weboldalon, stb. A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy Önt, mint magánszemélyt név szerint azonosítsuk, azonban egy későbbi látogatása során képes felismerni, hogy az Ön számítógépéről, az Ön által használt böngészővel valaki már járt a Weboldalon korábban. | 2 év                          |
| Hotjar website heatmap & analytics tool | Statisztikai sütik | elemezni tudja a weboldal látogatóinak viselkedését annak érdekében, hogy   | 6-12 hónap                    |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | jobban megértsük felhasználóink igényeit és optimalizáljuk a weboldal élményét (például: mennyi időt töltenek az egyes oldalakon, mely linkekre kattintanak, mit szeretnek és mit nem a felhasználók). Ez segít nekünk abban, hogy a látogatói visszajelzések alapján fejlesszük szolgáltatásunkat. |  |
|--|--|---|--|

### c.) Marketing célú sütik

Ahhoz, hogy a Felhasználók számára érdekes hirdetéseket közölhessen a Honlap, továbbá, hogy az Adatkezelő felismerhesse, hogy a Honlap mely részét, milyen módon használják a Felhasználók, viselkedés alapú személyes és anonim adatok kerülnek gyűjtésre és elemzésre.

A marketing "sütiket" a reklámok personalizálására, illetve célzott hirdetésre használják annak érdekében, hogy a honlaplátogatónak leginkább releváns reklámot jelenítsünk meg. Segítségükkel megelőzzük azt, hogy már korábban mutatott hirdetést töltsünk be a látogató részére. A marketing "sütik" biztosítják továbbá, hogy a hirdetések megfelelően kerüljenek megjelenítésre, illetve a hirdetések elérésének mérését.

Az üzemeltető hirdetéseit külső szolgáltató (Google) internetes webhelyeken jeleníti meg. Ez a külső szolgáltató (Google) „sütik” segítségével tárolja, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az üzemeltető weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jeleníti meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytat).

A Facebook pixel olyan kód, amelynek a segítségével a Honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és a Honlap üzemeltetője részletes elemzési adatokat kap a Felhasználók Honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével az üzemeltető a Honlap látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén.

| cookie azonosító | cookie besorolása    | cookie célja   | adatok tárolásának időtartama |
|------------------|----------------------|--|-------------------------------|
| _gcl_au          | Marketing célú sütik | Ezt a sütit a Google állítja be, hogy pontosan mérni tudja a Google Ads és Display&Video 360 kampányok által generált üzleti célokat a Honlapon.   | 90 nap                        |
| NID              | Marketing célú sütik | Ezt a sütit a Google használja annak érdekében, hogy a Weboldal meglátogatása után is releváns hirdetéseket kaphasson tőlünk vagy más hirdetőktől. | 2 év                          |
| IDE              | Marketing célú sütik | Ezt a sütit a Google használja annak érdekében, hogy a Honlap meglátogatása után is releváns hirdetéseket kaphasson tőlünk vagy más hirdetőktől.   | 2 év                          |

|                  |                         |   |        |
|------------------|-------------------------|---|--------|
| Facebook<br>_fbp | Marketing<br>célú sütik | Hirdetések megjelenítése, mérése és a látogatók beazonosítása marketing célból. | 90 nap |
|------------------|-------------------------|---|--------|

### Sütihasználat beállítása a böngészőkben

Az Adatkezelő felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy az internetes böngészők egy része automatikusan elfogadja a cookie-kat, a Felhasználóknak azonban lehetőségük van számítógépes böngésző programjának beállításával, illetve azok módosításaival ezeket engedélyezni, kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani. Amennyiben nem adja hozzájárulását a cookie-k alkalmazásához, az a Honlap bizonyos funkcióinak nem teljes körű használatát eredményezheti. A sütik böngészőbeli kezeléséhez információk, segítség a böngészők "help" felületein áll rendelkezésre.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

### Sütihasználat beállítása a Honlapon

A Honlapra történő bejelentkezést követően az Adatkezelő egy felugró ablakban nyújt tájékoztatást az oldal sütikezelése részleteit illetően, ahol a Felhasználó hozzájárulhat az oldal sütikezelési eljárásaihoz. A Felhasználó a hozzájáruláskor tetszőlegesen beállíthatja, hogy mely süti-típusok kezeléséhez járul hozzá a süti-típus előtti gomb bepipálásával, vagy a pipálás megszüntetésével.

A sütikezelés elfogadását követően a Felhasználó a láblécben található "Süti kezelés" linkre kattintva bármikor tetszőlegesen módosíthatja, megváltoztathatja hozzájárulását az oldal sütikezelését illetően.

### Egyéb külső címekre mutató linkek

A Honlap olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a Felhasználók tájékoztatását szolgálják („átlinkelés”). Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása ezen cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. A Társaság kéri a Felhasználókat, tekintsek át ezen weboldalak adatkezelési tájékoztatóját, illetve adatvédelmi nyilatkozatát, mielőtt az adott oldalon az adataikat bármilyen formában megadnák.



## 6. ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK

Az Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Az Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse.

Az Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében;
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését;
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését;
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést;
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében;
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából;
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét;
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatok jelszavas védelmét;
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről;
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett

Az Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 5 év.

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfeleljen és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Az Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős érdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

## 7. AZ ÖN JOGAI

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, az Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat a 2. pontban foglalt elérhetőségeken.

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Az Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb a megkeresés kézhezvételétől számított 30 napon belül válaszol. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, a Társaság a kérelem elbírálásának határidejét 2 hónappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényéről, illetve okairól az érintettet a kérelem beérkezését követő 30 napon belül tájékoztatni kell.

Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

|                           | Hozzájárulás                        | Szerződés teljesítése               | Jogi kötelezettség                  | Jogos érdek                         |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| tájékoztatás              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| kijavítás                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| korlátozás                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| törlés                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| tiltakozás                |                                     |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| adathordozhatóság         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |
| hozzájárulás visszavonása | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |
| panasztétel               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| jogorvoslat               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Ön, mint érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri az Ön elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Önnek, mint érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja a kérelmezőt.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít.

Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más jogalappal az adatkezelésre.
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- Az adatkezelés jogellenesen történt.
- Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen.

Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- **Panasztételi jog**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- URL <http://naih.hu>

- **Jogorvoslati jog**

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz.

Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz.

- **Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén**

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- **Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ön hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené – kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

- A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 8. cikke tartalmaz.

## **8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen Tájékoztatóban foglaltak visszavonásig érvényesek.

Kelt.: Budapest, 2026. március 20.